

ISSN 2411-7609

DOI: 10.17117/na.2017.02.02

<http://ucom.ru/doc/na.2017.02.02.pdf>

Научный альманах

2017 · N 2-2(28)

Science Almanac

ISSN 2411-7609



9 772411 760903



<http://ucom.ru/na>



DOI: 10.17117/na.2017.02.02.122

<http://ucom.ru/doc/na.2017.02.02.122.pdf>

Поступила (Received): 03.02.2017

Канн С.К.
Модель партнёрских отношений библиотечного сайта (опыт Отделения ГПНТБ СО РАН)

Kann S.K.
The model of the partnership on library website (the experience of the branch of SPSL SB RAS)

Кроме сотрудников библиотеки в развитии контента библиотечного сайта могут участвовать читатели-специалисты. В статье рассматривается многолетний опыт сотрудничества Отделения ГПНТБ СО РАН с почётным читателем Альбертом Петровичем Зарубиным, создавшим на сайте prometeus.nsc.ru около 50 библиографических указателей по разным научно-техническим проблемам в сфере энергетики, экологии, экономики и др.

Предложенная модель партнёрских отношений может успешно применяться при наполнении библиотечных сайтов компетентной и актуальной библиотечной информацией

Ключевые слова: библиотечный сайт, контент, создание веб-ресурсов, модель сотрудничества, веб-аналитика, электронная библиография по технике

Besides the library staff, readers-experts can participate in the development of the content of a library website. The article deals with long-term experience of collaboration of the branch of SPSL SB RAS with the honorary reader Albert Petrovich Zarubin who has created about 50 bibliographies on various scientific and technical problems in the field of energy, environment, economy and others. The proposed model of partnership may be successfully applied in the process of filling library websites with competent and up to date information

Key words: library website, content, web resources creation, collaboration model, web analytics, electronic bibliography on technology

Канн Сергей Константинович

Кандидат исторических наук, старший научный сотрудник

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН

г. Новосибирск, ул. Восход, 15

Kann Sergey Konstantinovich

Candidate of Historical Sciences, Senior Researcher State public scientific technological library of the

Siberian branch of the RAS

Novosibirsk, Voskhod st., 15

Технологические возможности сетей телекоммуникации стремительно совершенствуются – растут скорости доступа, увеличиваются пропускные каналы. Оборудование мобильной связи и интернета переходит на более высокий уровень. Однако темпы создания информационно-библиотечных веб-ресурсов, как и следовало ожидать, заметно отстают, так как сильно зависят от квалификации сотрудников. Очевидно, что при устойчивом дефиците научно-технических и библиотечных специалистов формируется и дефицит актуальной библиографической информации.

Таблица 1. Библиографические ресурсы А.П. Зарубина, представленные в партнёрском разделе сайта prometeus.nsc.ru/partner/zarubin (на 28.02.2017)

дата создания	URL	название (хронологические рамки литературы)	стр.	записей
1999.02.09	index	Индекс указателей А.П. Зарубина	1	–
1999.02.09	torfield	Торсионные поля (с 1991)	4	507
1999.06.18	scirel	Наука и Религия	4	675
1999.10.05	emetria	Техника электрометрии (1970-1995)	8	528
1999.10.07	elmagef	Электрические и электромагнитные явления (1970-1995)	5	455
1999.10.29	leasing	Лизинг: понятие и практика (1986-2008)	6	1146
1999.11.24	waves	Продольные электромагнитные волны (с 1970)	1	107
2000.02.14	waste	Твердые бытовые отходы (ТБО) (1991-2012)	11	1165
2000.02.21	radon	Радон (с 1990)	5	917
2000.10.02	bioloc	Биолокация (с 1990)	1	423
2000.10.02	geopat	Геопатогенные зоны (ГПЗ) (с 1991)	1	401
2000.10.02	sonde	Подповерхностное зондирование (с 1990)	7	1224
2001.04.02	emfield	Электромагнитные поля и здоровье (с 1990)	10	2078
2002.01.28	parnik	Парниковый эффект (1990-2012)	5	590
2003.02.04	assets	Основные фонды и оборотные средства (1996-2008)	8	1032
2004.01.31	nanotec	Наноструктуры и нанотехнологии (1993-2008)	8	4018
2004.03.19	gamma	Гамма-всплески (с 1994)	1	174
2004.11.16	teplo	Теплоснабжение – автономное и локальное (с 1991)	5	860
2005.09.06	exergia	Эксергия (с 1955)	4	684
2006.09.04	fluided	Сжигание топлива в кипящем слое (с 1975)	4	730
2007.03.02	cals	CALS / ИПИ-технологии (1995-2012)	6	771
2008.03.03	persys	Новые подходы к Системе Менделеева (с 1946)	2	333
2008.07.16	plasma	Плазма индукционного разряда (1940-2012)	3	404
2009.03.20	coal	Уголь сегодня и завтра (с 1960)	6	1214
2009.03.20	hepum	Тепловые насосы (с 1970)	6	1257
2009.03.25	slurry	Топливные суспензии и эмульсии (с 1940)	5	1304
2010.03.01	boiler	Проектирование котлов и котельных установок (с 1960)	4	792
2010.03.01	winpow	Ветроэнергетика (1990-2012)	4	733
2010.03.02	plazmot	Плазменные технологии в энергетике (с 1980)	4	613
2010.03.15	ash	Использование золошлаковых отходов (1980-2012)	3	360
2010.03.15	heatex	Теплообмен и теплообменные установки (2000-2012)	4	380
2010.04.15	vortex	Вихревое преобразование энергии (с 1960)	3	705
2010.09.10	methan	Метан (с 1990)	3	1044
2010.11.15	prowat	Неисчерпаемые свойства воды (с 1970)	4	566
2010.11.15	watcon	Водоподготовка в энергетике (1990-2012)	4	713
2011.03.21	biofuel	Биотопливо (с 1990)	5	830
2011.03.25	wowaste	Древесное топливо (с 1990)	3	425
2011.11.13	tesla	Тесла (с 1956)	1	262
2011.12.05	fuelcon	Подготовка топлива к сжиганию (с 1969)	3	622
2012.07.17	burners	Горелочные устройства (с 1970)	3	540
2012.12.25	confuel	Конверсия твердого топлива (с 1950)	7	1354

дата создания	URL	название (хронологические рамки литературы)	стр.	записей
2013.04.15	furnace	Топочные процессы и топочные устройства (с 1970)	5	851
2013.09.06	drinwat	Питьевая вода (с 1970)	9	2499
2013.10.10	chimney	Дымовые трубы (с 1970)	3	349
2014.02.03	hydrat	Природные газогидраты (с 1990)	5	461
2015.06.01	emiss	Вредные выбросы энергоустановок (с 1970)	4	1003

Электронные каталоги, которые появились на библиотечных сайтах, не устраняют потребности обращения к отраслевым и специализированным библиографиям, фиксирующим поток новых поступлений, прежде всего статей, по самым разным направлениям. Что-то можно почерпнуть в сети, но и тогда кто-то должен внести эту сигнальную информацию в интернет, делая её доступной для пользователей.

Около 20 лет назад Отделение ГПНТБ СО РАН (*prometeus.nsc.ru*) нашло возможность выйти за пределы сложившихся ограничений, препятствующих разработке качественного библиографического контента на сайте, пригласив к сотрудничеству давнего читателя ГПНТБ СО РАН А.П. Зарубина. В ноябре будущего 2018 г. исполнится полвека, как Альберт Петрович с завидной регулярностью посещает залы главной библиотеки «на Восходе» и её филиал в Академгородке. Радиоинженер по специальности, он убежден, что для всех, у кого есть потребность в научно-технической информации, это реальная удача жить и работать в городе с такой Библиотекой, как ГПНТБ СО РАН. Альберт Петрович входит в читательский актив и всегда готов помочь библиотекарям и словом, и делом. Он оказывает помощь в разработке новых выставок литературы и составлении ретроспективных указателей, является постоянным экспертом комиссии по формированию фонда изданий по радиоэлектронике читального зала технических наук. Закономерно, что А.П. Зарубину одному из первых было присвоено звание «Почётный читатель ГПНТБ СО РАН».

Альберт Петрович с удовольствием согласился стать партнёром сайта Отделения ГПНТБ СО РАН тотчас после его создания в 1997 г. За время, прошедшее с февраля 1999 г., когда на сайте появилась первая работа А.П. Зарубина, он разместил на страницах *prometeus.nsc.ru* 45 библиографических указателей по технике и инженерным наукам, физике, экологии, экономике и др. (см. Табл. 1). Все ресурсы пользуются устойчивым спросом и заслуженной популярностью. На основании данных, полученных из лог-анализатора AWStats, за 185 месяцев с сентября 2002 по февраль 2017 г. к веб-ресурсам А.П. Зарубина было сделано более 1,3 млн обращений.

На примере многолетнего партнёрства *prometeus.nsc.ru* с А.П. Зарубиным можно уверенно утверждать, что подобная модель партнёрских отношений библиотечного сайта со своими специалистами-читателями, представляющими разные сферы науки, техники, культуры и образования, вполне жизнеспособна. Мало того, она позволяет эффективно наполнять сайты качественной, профессионально подготовленной информацией. Её можно рекомендовать для использования в библиотеках самой разной ведомственной подчинённости, заинтересованных в эффективном обслуживании своих читателей.

Партнёры сайта могут внести в его деятельность самые необходимые качества: научность и достоверность информации, системный подход, специализацию ресурсов, иногда очень узкую, но тем и ценную. Здесь следует учитывать тот факт, что указатели, составленные на основе просмотра *de visu* текущего потока профессиональной литературы, включающие в себя специализированную информацию, дотошно отобранную из самых «глубин» потока журналов и сборников, а, кроме того, точно проаннотированную, – это высший пилотаж всякой качественной библиографии. Когда сеть заполнена роботизированной информацией, приготовленной с помощью «копипаста», ценность отраслевых и тематических библиографий, составленных «вручную», невероятно возрастает. В случае с Альбертом Петровичем нужно добавить его чутьё на литературные находки, а также полувековой опыт еженедельных просмотров новых поступлений и скрупулёзность библиографирования.

В нашей модели партнёрских отношений *авторский ресурс* – это немаловажное достоинство. Квалифицированный специалист, в противовес безликим автоматам, имеет свой почерк и свою ответственность, а это придаёт его труду и авторский стиль, и доверие многочисленных пользователей. Опыт работы в узких предметных областях позволяет специалисту видеть то, что не всегда может уловить библиотекарь. Даже в выборе актуальных технических предметов и рубрик для составления указателей инженер имеет важные преимущества перед библиотекарем-гуманитарием.

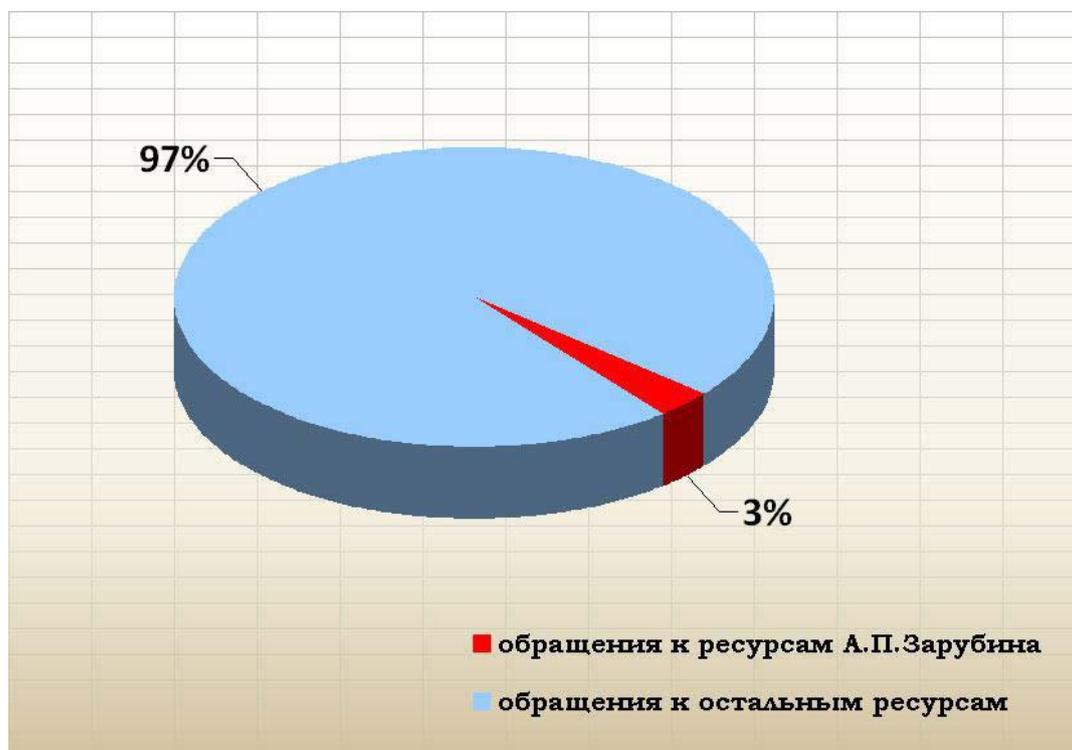


Рис. 1. Доля ресурсов А.П. Зарубина в трафике сайта *prometeus.nsc.ru* (по данным за 2002-2016 гг.)

**Таблица 2. Количество обращений к ресурсам А.П. Зарубина
(по данным AWStats с 11.09.2002 по 28.02.2017 г.)**

Среднее число обращений в месяц	URL	Срок жизни (месяцев)	Страниц в ресурсе	Записей в ресурсе	Всего обращений	средне-месячный Ко (на 1 стр.)	средне-месячный Ко (на 1 запись)
825	emfield	191	10	2078	157556	83	0,40
750	waste	204	11	1165	152930	68	0,64
647	assets	169	8	1032	109296	81	0,63
613	nanotec	157	8	4018	96225	77	0,15
354	torfield	216	4	507	76426	89	0,70
338	leasing	208	6	1146	70351	56	0,29
242	parnik	181	5	590	43720	48	0,41
234	slurry	95	5	1304	22199	47	0,18
227	fluibed	126	4	730	28595	57	0,31
220	sonde	197	7	1224	43394	31	0,18
220	teplo	147	5	860	32341	44	0,26
216	drinwat	42	9	2499	9078	24	0,09
212	boiler	84	4	792	17800	53	0,27
208	cals	120	6	771	25000	35	0,27
193	coal	95	6	1214	18359	32	0,16
188	hepum	95	6	1257	17874	31	0,15
171	radon	204	5	917	34912	34	0,19
158	geopat	197	1	401	31196	158	0,39
157	exergia	138	4	684	21688	39	0,23
151	elmagef	209	5	455	31483	30	0,33
151	persys	108	2	333	16309	76	0,45
148	emetria	209	8	528	30829	19	0,28
138	scirel	212	4	675	29320	35	0,20
126	watcon	75	4	713	9442	32	0,18
126	winpow	84	4	733	10606	32	0,17
125	bioloc	197	1	423	24553	125	0,30
118	ash	83	3	360	9804	39	0,33
117	vortex	82	3	705	9634	39	0,17
109	plasma	103	3	404	11256	36	0,27
105	biofuel	71	5	830	7442	21	0,13
103	waves	207	1	107	21225	103	0,96
102	confuel	50	7	1354	5093	15	0,08
102	index	217	1	-	22237	102	-
99	fuelcon	63	3	622	6252	33	0,16
95	heatex	83	4	380	7851	24	0,25
89	hydrat	37	5	461	3295	18	0,19
87	plazmot	84	4	613	7293	22	0,14
85	methan	77	3	1044	6519	28	0,08
82	burners	55	3	540	4508	27	0,15
60	furnace	46	5	851	2774	12	0,07
57	chimney	40	3	349	2281	19	0,16
55	wowaste	71	3	425	3930	18	0,13
43	emiss	20	4	1003	858	11	0,04
38	tesla	63	1	262	2383	38	0,15
27	prowat	75	4	566	2003	7	0,05
23	gamma	155	1	174	3543	23	0,13

Однако в нашем случае речь идёт именно о партнёрских отношениях и взаимовыгодном сотрудничестве с отраслевыми специалистами. Библиотечный сайт получает квалифицированные и постоянно актуализируемые ресурсы для некоммерческого распространения в сети. А специалист имеет возможность беспрепятственной работы с библиотечными источниками информации, его труд получает техническую реализацию (сервер) и веб-представление (дизайн, навигацию), сервисное сопровождение на сайте (обновление ресурсов, статистику, анализ использования) и, наконец, обеспечивается комплексом мер по продвижению в интернете.

Взаимная заинтересованность обеспечивает хорошую посещаемость и высокую эффективность ресурсов А.П. Зарубина, что подтверждается данными веб-статистики. Так, например, объём всех его указателей составляет только 0,334% от всего объёма сайта (10,8 Мб против 3,16 Гб). По количеству файлов эта доля ещё меньше – 0,300% (408 и 136213). Между тем, посещаемость библиографических указателей достигает 3,1% от общего числа обращений (см. Рис. 1). По некоторым показателям ресурсы А.П. Зарубина далеко опережают средние показатели. Например, несколько указателей (*bioloc, geopat, waves*) имеют K_o (среднемесячный коэффициент обращений), равный или превышающий 100 на каждую страницу ресурса. Очень хорошие e-метрики демонстрируют ресурсы, связанные с экологией и здоровьем человека (*waste, emfield*). Ну, и конечно, бесспорным и многолетним лидером является указатель, посвящённый торсионным полям (см. Табл. 2).

Необходимо вспомнить и про известный библиографический ресурс о наноструктурах и нанотехнологиях, выставленный на сайте 31.01.2004 г. и отражающий литературу 1993-2008 гг. (последнее обновление библиографии состоялось 06.05.2010 г.). На основе этой работы, включающей свыше 4 тыс. записей, в своё время были проведены развёрнутые наукометрические исследования потоков научно-технической информации [2-6]. Они позволили изучить динамику и кумулятивное число публикаций (КЧП), сроки старения публикаций, динамику и КЧП по видам изданий, публикационную активность учёных городов России, научную деятельность научно-исследовательских и учебных заведений России в области наноструктур и нанотехнологий. Таким образом, профессионально составленная библиография может и сама стать объектом наукометрических исследований.

Другой пример, когда библиографии А.П. Зарубина использовались для изучения веб-пространства, связан с тестированием глобальных поисковых машин и скоростью отражения новых ресурсов в их базах данных. 03.03.2008 г. Альберт Петрович выставил новый указатель, посвящённый современным подходам к Периодической системе Менделеева. В процессе тестирования и последующего веб-анализа выяснилось, что робот Гугла проиндексировал этот ресурс уже через 12 часов после его презентации на сайте *prometeus.nsc.ru*. Ещё через сутки указатель был проиндексирован машиной Yahoo. 13 марта пришёл робот Рамблера. И совсем не было Яндексa. До конца июня указатель посещали роботы Yahoo (118 раз), Google (74), MSN (31) и Рамблера (20).

**Таблица 3. Статистика «входов» на сайт через ресурсы А.П. Зарубина
(по данным AWStats с 11.09.2002 по 28.02.2017 г.)**

входы	обраще- ния	url	название указателя	дата создания
93910	152930	waste	Твердые бытовые отходы (ТБО)	2000.02.14
87855	157556	emfield	Электромагнитные поля и здоровье	2001.04.02
71321	109296	assets	Основные фонды и оборотные средства	2003.02.04
47393	76426	torfield	Торсионные поля	1999.02.09
44451	96225	nanotec	Наноструктуры и нанотехнологии	2004.01.31
40730	70351	leasing	Лизинг: понятие и практика	1999.10.29
28260	43720	parnik	Парниковый эффект	2002.01.28
24114	31196	geopat	Геопатогенные зоны (ГПЗ)	2000.10.02
22259	43394	sonde	Подповерхностное зондирование	2000.10.02
20654	24553	bioloc	Биолокация	2000.10.02
19214	32341	teplo	Теплоснабжение – автономное и локальное	2004.11.16
18467	34912	radon	Радон	2000.02.21
16716	28595	fluibed	Сжигание топлива в кипящем слое	2006.09.04
15763	29320	scirel	Наука и Религия	1999.06.18
15628	21225	waves	Продольные электромагнитные волны	1999.11.24
14575	31483	elmagef	Электрические и электромагнитные явления	1999.10.07
12281	25000	cals	CALS / ИПИ-технологии	2007.03.02
11116	17800	boiler	Проектирование котлов и котельных установок	2010.03.01
11083	16309	persys	Новые подходы к Системе Менделеева	2008.03.03
11077	21688	exergia	Эксергия	2005.09.06
10971	30829	emetria	Техника электрометрии	1999.10.05
10534	22199	slurry	Топливные суспензии и эмульсии	2009.03.25
8739	18359	coal	Уголь сегодня и завтра	2009.03.20
7417	17874	hepum	Тепловые насосы	2009.03.20
5496	11256	plasma	Плазма индукционного разряда	2008.07.16
5458	9804	ash	Использование золошлаковых отходов	2010.03.15
5347	9442	watcon	Водоподготовка в энергетике	2010.11.15
5298	9634	vortex	Вихревое преобразование энергии	2010.04.15
5266	10606	winpow	Ветроэнергетика	2010.03.01
4815	9078	drinwat	Питьевая вода	2013.09.06
3703	6252	fuelcon	Подготовка топлива к сжиганию	2011.12.05
3655	22237	index	Индекс указателей А.П. Зарубина	1999.02.09
3619	7851	heatex	Теплообмен и теплообменные установки	2010.03.15
3225	7442	biofuel	Биотопливо	2011.03.21
3023	6519	methan	Метан	2010.09.10
2988	7293	plazmot	Плазменные технологии в энергетике	2010.03.02
2771	4508	burners	Горелочные устройства	2012.07.17
1659	3930	wowaste	Древесное топливо	2011.03.25
1623	5093	confuel	Конверсия твердого топлива	2012.12.25
1469	3295	hydrat	Природные газогидраты	2014.02.03
1264	2281	chimney	Дымовые трубы	2013.10.10
1212	2383	tesla	Тесла	2011.11.13
1101	3543	gamma	Гамма-всплески	2004.03.19
1062	2774	furnace	Топочные процессы и топочные устройства	2013.04.15
856	2003	prowat	Неисчерпаемые свойства воды	2010.11.15
441	858	emiss	Вредные выбросы энергоустановок	2015.06.01

С 17 марта документы указателя стали присутствовать в поисковых выдачах Google, число которых к концу июня достигло 204. Из числа остальных 120 выдач на долю Рамблера пришлось 42 и MSN – 23. Остальные операции производились машинами *nigma.ru*, *elementy.ru* и др. За четыре месяца на указатель было сделано 57 закладок в браузерах (подсчёт по вызову файла *favicon.ico*).

С точки зрения веб-аналитики и показателей SEO специализированные библиографические ресурсы А.П. Зарубина заметно улучшают интеграцию сайта *prometeus.nsc.ru* в окружающую веб-среду. О популярности отдельных библиографий можно судить по статистике «входов» на сайт через эти страницы (см. Табл. 3). На «входы» приходится больше половины всех обращений к страницам А.П. Зарубина (733 тыс. из 1,3 млн).

Другое свидетельство глубокой интеграции – поисковая выдача Google, которая содержит несколько сотен ссылок на библиографии А.П. Зарубина. Органический поиск усиливает конверсию ресурсов и снижает процент отказов, так как многие указатели состоят из нескольких страниц, а по мере вливания новых записей они ещё более дробятся и связываются общей навигацией.

Естественно, что вокруг регулярно обновляемых ресурсов А.П. Зарубина сложилось устойчивое ядро пользователей, отслеживающих все изменения и обновления ресурса. В этой связи нельзя не согласиться с мнением Е.Д. Жабко, что «электронная библиотека представляется очередным этапом развития библиотеки как социального института» [1, с. 107]. Опробованная нами модель партнёрства библиотечного сайта вносит свой небольшой, но существенный вклад в развитие этого института.

Список используемых источников:

1. Жабко Е.Д. Среда электронных библиотек: новые возможности повышения социальной активности пользователей // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. 2010. № 1. С. 105-108.
2. Климов Ю.Н. Исследование потоков научно-технической информации на основе отечественной библиографии по наноструктурам и нанотехнологиям // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. 2007. № 12. С. 17-23.
3. Климов Ю.Н. Наукометрические исследования информационных потоков в области нанонауки, наноматериалов, наноструктуры и нанотехнологии на основе зарубежной и отечественной библиографии // Межотраслевая информационная служба. 2005. № 2-3. С. 3-23.
4. Климов Ю.Н. Наукометрические исследования информационных потоков в области наноструктуры и нанотехнологии на основе отечественной библиографии // Оборонный комплекс – научно-техническому прогрессу России. 2006. № 1. С. 17-24.
5. Климов Ю.Н. Наукометрическое исследование отечественной библиографии по наноструктурам и нанотехнологиям // Межотраслевая информационная служба. 2007. № 4. С. 47-55.
6. Климов Ю.Н. Отечественная библиография как основа наукометрических исследований реальных документальных информационных потоков по наноструктурам и нанотехнологиям // Межотраслевая информационная служба. 2009. № 1. С. 38-46.